



Výzva na predkladanie ponúk

na predmet zákazky:

Zabezpečenie prevádzkovania elektronického transakčného systému

(služba)

1. Identifikácia obstarávateľa

Názov obstarávateľa: A3 Soft Bratislava, s.r.o.

Sídlo: Einsteinova 25, 851 01 Bratislava

Štatutárny zástupca: Ing. Jozef Škorvánek, konateľ

IČO: 44 319 533

DIČ: 2022677822

IČ DPH: SK 2022677822

Tel.: +421 908 763 127

E-mail: jozef.skorvanek@a3soft.sk

Internetová stránka: www.a3soft.sk

2. Miesto predloženia/doručenia ponuky, kontaktná osoba na prevzatie ponuky a komunikáciou so záujemcami/uchádzačmi

Ponuky uchádzačov je potrebné doručiť na adresu:

obchodné meno: **A3 Soft Bratislava s.r.o.**

obec (mesto): **Bratislava**

PSČ: **851 01**

ulica a č. domu: **Einsteinova 25**

kontaktná osoba: Ing. Jozef Škorvánek

e-mail: jozef.skorvanek@a3soft.sk

Pri osobnom odovzdaní ponuky musí uchádzač ponuku odovzdať na sekretariáte spoločnosti A3 Soft Bratislava s.r.o. na vyššie uvedenej adrese, ktorý je k dispozícii len v pracovných dňoch v čase od 09:00 hod do 11:30 hod a od 12:30 hod do 16:00 hod.

3. Predmet obstarávania

3.1 Stručný opis predmetu zákazky:

Prevádzkovanie elektronického transakčného systému umožňujúceho obchodníkom poskytovať vlastné komplementárne vouchery v elektronickej podobe (ďalej len „e-vouchery“) pre obstarávateľa na obdobie 6 mesiacov.

- 3.2 Podrobné vymedzenie predmetu zákazky, vrátane technických špecifikácií, tvorí Prílohu A výzvy na predkladanie ponúk „**Opis predmetu zákazky**“.
- 3.3 Predmet zákazky nie je rozdelený na časti.
- 3.4 Neumožňuje sa predložiť variantné riešenie.

4. Typ zmluvy, ktorá bude výsledkom obstarávania

- 4.1 Obstarávateľ uzavrie zmluvu o poskytovaní služieb podľa Obchodného zákonníka – **Zmluva o poskytovaní služieb – elektronický transakčný systém.**
- 4.2 Podrobné vymedzenie zmluvných podmienok na dodanie predmetu zákazky tvorí Príloha B „Zmluva o poskytovaní služieb – elektronický transakčný systém“ výzvy na predkladanie ponúk, vrátane Prílohy A Opis predmetu zákazky.

5. Predpokladaná hodnota zákazky

Predpokladaná hodnota zákazky je **225.000,- EUR** (slovom dvestodvadsaťpäťtisíc eur) bez DPH.

6. Miesto a termín dodania predmetu zákazky

- 6.1 Miesto dodania je uvádzané v Prílohe A Opis predmetu zákazky výzvy na predkladanie ponúk a v Prílohe B Zmluva o poskytovaní služieb – elektronický transakčný systém výzvy na predkladanie ponúk
- 6.2 Lehota dodania je uvádzané v Prílohe A Opis predmetu zákazky výzvy na predkladanie ponúk a v Prílohe B Zmluva o poskytovaní služieb – elektronický transakčný systém výzvy na predkladanie ponúk

7. Financovanie predmetu zákazky

- 7.1 Predmet zákazky bude financovaný z vlastných zdrojov obstarávateľa a spolufinancovaný z prostriedkov Európskej únie poskytnutých na riešenie projektu s názvom „Inovatívne elektronické formy podpory predaja“, ktorý bol podporený v rámci výzvy OPVaI-MH/DP/2017/4.1.1-07.
- 7.2 Preddavky, zálohové platby sa neposkytujú. Platobné podmienky sú uvedené v návrhu zmluvy a s ňou súvisiacej sprievodnej dokumentácii, ktorá je súčasťou výzvy na predkladanie ponúk Príloha B „Zmluva o poskytovaní služieb – elektronický transakčný systém“.
- 7.3 Úhrada bude realizovaná formou bezhotovostného platobného styku, po fyzickom dodaní predmetu zákazky do miesta dodania, jeho prevzatí a odsúhlasení faktúry.
- 7.4 Cenu za plnenie podľa tejto zmluvy (cena za predmet zmluvy) uhradí objednávateľ dodávateľovi na základe faktúry vystavenej v lehote do 15 dní odo dňa spustenia prevádzkovania elektronického portálu, faktúra bude splatná v lehote 30 dní odo dňa jej vystavenia. Objednávateľ uhradí cenu za plnenie podľa tejto zmluvy dodávateľovi bezhotovostným prevodom v prospech bankového účtu dodávateľa, variabilným symbolom bude číslo faktúry.

8. Lehota na predkladanie ponúk

Lehota na predkladanie ponúk uplynie dňa 18.12.2018 o 10:00 hodine. Ponuka uchádzača, predložená po uplynutí lehoty na predkladanie ponúk, sa vráti uchádzačovi neotvorená.

9. Spôsob predloženia ponuky

- 9.1 Uchádzač predloží ponuku poštou alebo osobne, na adresu uvedenú v bode 2 tejto výzvy v lehote na predkladanie ponúk, rozhodujúci je dátum doručenia ponuky. Ponuka musí obsahovať doklady podľa bodu 11 tejto výzvy.
- 9.2 Uchádzač predloží ponuku v uzavretej nepriehľadnej obálke – odporúčané označenie podľa Prílohy H výzvy na predkladanie ponúk.

10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk a pravidiel ich uplatnenia a spôsob hodnotenia ponúk

- 10.1 Obstarávateľ stanovil **kritérium na vyhodnotenie ponúk** a tým je **najnižšia cena (v EUR bez DPH) vyjadrená v celkovej sume uhradenej obstarávateľom.**
- 10.2 Hodnotenie ponúk uchádzačov podľa kritéria najnižšia cena spočíva v usporiadaní ponúk do radu s rastúcou cenou určenou pre účely tohto vyhodnotenia ponúk.
- 10.3 Poradie sa určuje pre **prvých troch uchádzačov**. Ostatní uchádzači v rade sú **bez poradia**.

- 10.4 Úspešným uchádzačom je ten uchádzač, ktorý sa v rade uchádzačov po vyhodnotení ponúk uchádzača umiestnil na prvom mieste, teda predložil najnižší návrh na plnenie kritéria na vyhodnotenie ponúk.
- 10.5 Ostatní uchádzači sú neúspešní.
- 10.6 V prípade rovnosti ponúk dvoch alebo viacerých uchádzačov na prvom mieste si obstarávateľ vyhradzuje právo zrušiť obstarávanie. Ak obstarávateľ obstarávanie nezruší, predmet zákazky rozdelí rovným dielom medzi všetkých uchádzačov na prvom mieste.

11. Obsah ponuky

Ponuka musí obsahovať:

11.1 identifikačné údaje uchádzača, obchodné meno, adresa sídla uchádzača alebo miesto podnikania; meno, priezvisko a funkcia štatutárneho zástupcu (štatutárnych zástupcov) uchádzača; IČO; DIČ; IČ DPH; bankové spojenie, číslo bankového účtu; kontaktné telefónne číslo; e-mailovú adresu určenú pre elektronickú komunikáciu. V prípade skupiny dodávateľov - identifikačné údaje za každého člena skupiny; (vzor Príloha D výzvy na predkladanie ponúk)

11.2 titulný list s uvedením obsahu ponuky, v ktorom bude uvedený zoznam predložených dokladov a dokumentov (súpis dokumentov), podpísaný uchádzačom alebo osobou oprávnenou konať za uchádzača, v prípade skupiny dodávateľov musí byť podpísaný každým členom skupiny alebo osobou/osobami oprávnenými konať v danej veci za člena skupiny;

11.3 vyhlásenie uchádzača, že súhlasí s podmienkami súťaže určenými obstarávateľom v tejto výzve na predkladanie ponúk a v ostatných dokumentoch poskytnutých v lehote na predkladanie ponúk, citované vyhlásenie musí byť podpísané uchádzačom alebo osobou oprávnenou konať za uchádzača, v prípade skupiny dodávateľov musí byť podpísané každým členom skupiny alebo osobou/osobami oprávnenými konať v danej veci za člena skupiny, (vzor Príloha E výzvy na predkladanie ponúk)

11.4 vyhlásenie uchádzača, ktorým uchádzač potvrdzuje pravdivosť a úplnosť všetkých dokladov a údajov uvedených v ponuke, citované vyhlásenie musí byť podpísané uchádzačom alebo osobou oprávnenou konať za uchádzača, v prípade skupiny dodávateľov musí byť podpísané každým členom skupiny alebo osobou/osobami oprávnenými konať v danej veci za člena skupiny, (vzor Príloha F výzvy na predkladanie ponúk)

11.5 potvrdenia, doklady a dokumenty, prostredníctvom ktorých uchádzač preukazuje splnenie podmienok účasti v súťaži, požadované vo výzve na predkladanie ponúk, prostredníctvom ktorého bola vyhlásená súťaž a podľa bodu 12 výzvy na predkladanie ponúk uchádzačov, vrátane zoznamu takto predložených potvrdení, dokladov a dokumentov,

11.6 v prípade skupiny dodávateľov čestné vyhlásenie skupiny dodávateľov, podpísané všetkými členmi skupiny alebo osobou/osobami oprávnenými konať v danej veci za každého člena skupiny, v ktorom vyhlásia, že v prípade prijatia ich ponuky obstarávateľom vytvorí všetci členovia skupiny dodávateľov požadovanú právnu formu,

11.7 v prípade skupiny dodávateľov vystavenú plnú moc pre jedného z členov skupiny, ktorý bude oprávnený prijímať pokyny za všetkých a konať v mene všetkých ostatných členov skupiny, podpísanú všetkými členmi skupiny alebo osobou/osobami oprávnenými konať v danej veci za každého člena skupiny,

11.8 návrh zmluvy s časťou znenia obchodných podmienok dodania predmetu zákazky podľa Prílohy B výzvy „Zmluva o poskytovaní služieb – elektronický transakčný systém“ a podľa Prílohy A Opis predmetu zákazky; návrh zmluvy musí byť podpísaný uchádzačom alebo osobou oprávnenou konať za uchádzača, v prípade skupiny dodávateľov musí byť podpísaný každým členom skupiny alebo osobou/osobami oprávnenými konať v danej veci za člena skupiny,

11.9 návrh na plnenie kritéria určeného na vyhodnotenie ponúk, vypracovaný podľa vzoru v Prílohe C výzvy, ktorý musí byť podpísaný uchádzačom alebo osobou oprávnenou konať za uchádzača, v prípade skupiny dodávateľov musí byť podpísaný každým členom skupiny alebo osobou/osobami oprávnenými konať v danej veci za člena skupiny,

11.10 návrh a popis vlastného technického riešenia predloženého uchádzačom, ktorým preukáže splnenie požiadaviek na predmet zákazky podľa Prílohy A „Opis predmetu zákazky“ výzvy na predkladanie ponúk, vypracovaný uchádzačom podľa Prílohy G „Návrh a popis technického riešenia uchádzača“ výzvy na predkladanie ponúk.

12. Podmienky účasti uchádzačov

12.1 Podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia

Uchádzač preukáže, že je oprávnený poskytovať službu a to dokladom o oprávnení poskytovať službu, ktorá zodpovedá predmetu zákazky

12.2 Podmienky účasti týkajúce sa technickej alebo odbornej spôsobilosti

Uchádzač predloží **zoznamom poskytnutých služieb** za predchádzajúce tri roky od vyhlásenia zákazky s uvedením cien, lehôt dodania a odberateľov.

Minimálna požadovaná úroveň štandardov:

Pre splnenie podmienky uvedenej v bode 12.2 výzvy obstarávateľ požaduje, aby uchádzač predložil v ponuke zoznam poskytnutých služieb rovnakého alebo podobného charakteru ako je predmet zákazky, uskutočnené v predchádzajúcich troch rokoch (za predchádzajúce tri roky od vyhlásenia zákazky) respektíve od vzniku uchádzača ak vznikol neskôr ako tri roky pred vyhlásením zákazky), podpísaný osobou oprávnenou konať za uchádzača, z ktorých aspoň jedna dodávka služieb bola minimálne v hodnote **225.000,- EUR bez DPH („minimálna požadovaná úroveň“)**. Zoznam vypracuje uchádzač. Zoznam o plnení uchádzač predloží v origináli alebo v úradne overenej kópii.

V prípade, že realizácia predmetu zákazky bola realizovaná uchádzačom len z časti (napríklad člen združenia, skupiny dodávateľov a podobne), musí byť zo zoznamu zrejmé, v akom objeme služby v stanovenej lehote realizoval zákazku uchádzač.

Uchádzač môže predbežne nahradiť doklady na preukázanie splnenia podmienok účasti technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti čestným vyhlásením, pričom na požiadanie poskytnie obstarávateľovi doklady, ktoré čestným vyhlásením nahradil; uchádzač, ktorý bol vyhodnotený ako úspešný je povinný pred podpisom zmluvy predložiť všetky doklady, ktoré predbežne nahradil čestným vyhlásením; uchádzač doručí doklady obstarávateľovi do piatich pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti, ak obstarávateľ neurčil dlhšiu lehotu; ak uchádzač nedoručí doklady v stanovenej lehote, jeho ponuka nebude prijatá a ako úspešný bude vyhodnotený uchádzač, ktorý sa umiestnil ako druhý v poradí.

13. Jazyk ponuky

13.1 Ponuka a ďalšie doklady musia byť predložené v štátnom jazyku Slovenskej republiky, t.j. v slovenskom jazyku.

13.2 Ak ponuku predkladá uchádzač so sídlom mimo územia Slovenskej republiky, musí predložiť doklady, ktorými preukazuje splnenie podmienok účasti v obstarávaní v pôvodnom jazyku a súčasne predložiť úradný preklad takýchto dokladov do slovenského jazyka (preklad použiteľný pre právne úkony), okrem dokladov predložených v českom jazyku.

13.3 Obstarávateľ vyžaduje úradný preklad dokladov, ktorý zabezpečí pravosť a autenticitu predloženého prekladu dokladu. V prípade, že doklad bude preložený osobou nespôsobilou na takýto úkon (osobou bez oprávnenia vykonávať úradný preklad z jazyka v ktorom je doklad vyhotovený do slovenského jazyka), bude uchádzač vyzvaný aby svoje konanie vysvetlil a pochybenie odstránil. Nesplnenie tejto zákonnej povinnosti bude mať za následok vylúčenie uchádzača.

14. Otváranie ponúk

Otváranie ponúk sa uskutoční dňa 18.12.2018 o 11.00 hod. v sídle obstarávateľa uvedenej v bode 2 tejto výzvy.

15. Postup pri otvorení a vyhodnotení ponúk

15.1 Otváranie ponúk je neverejné.

15.2 Obstarávateľ preskúma predložené ponuky z hľadiska splnenia podmienok účasti, z hľadiska splnenia požiadaviek na predmet zákazky a z hľadiska splnenia zmluvných podmienok a rozhodne

o tom ktoré ponuky budú vylúčené pre nesplnenie podmienok účasti, požiadaviek na predmet zákazky alebo pre nesplnenie zmluvných podmienok.

15.3 Do procesu hodnotenia budú zaradené len tie ponuky, ktoré

15.3.1 obsahujú všetky náležitosti podľa bodu 11 výzvy

15.3.2 zodpovedajú pokynom, požiadavkám a podmienkam uvedeným v tejto výzve.

15.4 Ponuka uchádzača, ktorá nebude spĺňať stanovené požiadavky podľa bodu 15.3 výzvy bude z tohto postupu vylúčená. Uchádzačovi bude písomne oznámené vylúčenie jeho ponuky s uvedením dôvodu vylúčenia.

15.5 Obstarávateľ môže písomne požiadať uchádzača o písomné vysvetlenie svojej ponuky. Obstarávateľ nesmie vyzývať uchádzača ani prijať ponuku uchádzača na zmenu, ktorou by sa ponuka uchádzača zvýhodnila pred ostatnými uchádzačmi.

15.5 Ponuky uchádzačov, ktoré budú spĺňať stanovené podmienky a požiadavky a neboli zo súťaže vylúčené, budú vyhodnocované podľa kritéria určeného obstarávateľom na vyhodnotenie ponúk uvedeného v bode 10 tejto výzvy.

15.6 Obstarávateľ prijme ponuku uchádzača, ktorý splnil podmienky účasti, požiadavky na predmet zákazky a predložil najnižší návrh na plnenie kritéria.

15.7 Uchádzačom, ktorých ponuky sa vyhodnocovali, obstarávateľ oznámi výsledok ich vyhodnotenia, úspešnému uchádzačovi oznámi prijatie ponuky, ostatným uchádzačom oznámi odmietnutie ich ponúk a to bez zbytočného odkladu po skončení vyhodnotenia.

15.8 Výsledok vyhodnotenia oznámi obstarávateľ uchádzačom písomne.

15.9 Obstarávateľ uzavrie zmluvu s úspešným uchádzačom v lehote viazanosti ponúk.

16. Lehota viazanosti ponúk

Uchádzač je svojou ponukou viazaný v čase od uplynutia lehoty na predkladanie ponúk až do uplynutia lehoty viazanosti ponúk určenej obstarávateľom do 30.04.2019 vrátane.

17. Ďalšie informácie

18.1 Obstarávateľ si vyhradzuje právo zrušiť súťaž, pričom o zrušení súťaže upovedomí všetkých uchádzačov.

18.2 Obstarávateľ môže zrušiť použitý postup zadávania zákazky ak

18.2.1 ani jeden uchádzač nesplnil podmienky uvedené vo výzve na predkladanie ponúk

18.2.2 ak sa zmenili okolnosti, za ktorých sa vyhlásilo obstarávanie

V Bratislave dňa 03.12.2018

A3 Soft Bratislava s.r.o.
Einsteinova 25, 851 01 Bratislava
ICO/ 44 319 533, IČ DPH: SK2022677822



.....
Ing. Jozef Škorvánek, konateľ

PRÍLOHA A

OPIS PREDMETU ZÁKAZKY

Opis predmetu zákazky

Služby spojené s prevádzkovaním systému Cross-merchant Complimentary e-Vouchers. Tento je zložený z troch základných komponentov:

- a) front-end portálového riešenia umožňujúceho ovládanie systému;
- b) transakčného systému realizujúceho asociáciu a autorizáciu transakcií;
- c) prístupových zariadení umožňujúcich identifikáciu žiadateľa na autorizáciu v koncovej sieti.

Všetky aktivity transakčného systému sa uskutočňujú prostredníctvom infraštruktúry umožňujúcej flexibilné navýšovanie, prípadne znižovanie priepustnosti transakčného systému v závislosti od počtu realizovaných transakcií a bez potreby nákupu vlastnej infraštruktúry. Zákazník – vstupuje do transakčného systému identifikáciou prostredníctvom platnej karty za použitia EFT POS terminálu. Obchodník – sa stáva akceptátorom transakcií podpísaním zmluvy o spolupráci a inštaláciou potrebného vybavenia v prevádzke (bežný EFT POS terminál s nainštalovaným tenkým klientom). Elektronický transakčný systém potom musí poskytovať minimálne funkcionality:

- Prenos údajov o predajnej sieti, prevádzke a terminálu
- Vytvorenie subjektu firma / vydavateľa
- Vytvorenie zálohovej faktúry; faktúry – daňového dokladu; prijatej faktúry
- Zmena stavu karty vytvorenie / aktivácia / blokovanie
- Asociovanie novej karty k účtu
- Asociovanie hodnoty k účtom / karte
- Autorizácia čerpania hodnoty z účtu / karty
- Zistenie / čerpanie na cash-point

Systém sa požaduje ako komplexná služba na báze licencie postavená v súlade so štandardmi využívanými pri poskytovaní platobných služieb (PCI DSS compliant). Výstupom systému musí byť schopnosť odpovedať na autorizačné požiadavky koncových zariadení s využitím aj SPDH protokolov; zabezpečovať správu obchodnej siete (obchodníkov) zaradených do systému ako aj užívateľov (koncových užívateľov e-vouchrov ako aj ich nadriadených entít ako napr. zamestnávateľ a to až do 3 úrovne: holding, spoločnosť, držiteľ e-vouchra).

Popis základnej funkcie:

Prevádzkovanie zúčtovacej aplikácie umožňujúcej obchodníkom poskytovať vlastné komplementárne vouchery v elektronickej podobe (ďalej len e-vouchery“) pre objednávateľa na obdobie 6 mesiacov.

Zúčtovacia aplikácia sa skladá z troch základných komponentov:

- a) CRM systém,
- b) autorizačný server,
- c) reportingový systém,

ktoré umožňujú overenie, autorizáciu, registráciu, administráciu ako aj kompletný reporting jednotlivých operácií/transakcií.

Zúčtovacia aplikácia musí pre obchodníka zabezpečovať nasledujúce funkcionality:

- a) registrácia predajnej siete, úprava údajov predajnej siete, zrušenie predajnej siete,
- b) registrácia prevádzky, úprava údajov prevádzky, zrušenie prevádzky,
- c) registrácia predajného terminálu, úprava údajov predajného terminálu, zrušenie predajného terminálu,

d) reporting predajcov.

Zúčtovacia aplikácia musí pre zákazníka obchodníka zabezpečovať nasledujúce funkcionality:

- a) pridanie nového druhu identifikátora, úprava druhu identifikátora, prehľad druhov identifikátorov,
- b) registrácia identifikátora, aktivácia identifikátora cez webovskú aplikáciu, aktivácia identifikátora cez call-centrum, blokovanie identifikátora cez webovskú aplikáciu a call-centrum, pridanie nového identifikátora k účtu, výmena identifikátora,
- c) kontrola stavu e-voucherov cez webovskú aplikáciu alebo na cash-point;
- d) import zákazníckych účtov, úpravy zákazníckych účtov.

Zúčtovacia aplikácia musí pre zabezpečovať nasledujúce funkcionality:

- a) registrácia zákazníckych účtov, zadanie holdingu, spoločnosti, pobočky,
- b) aktualizácia zákazníckych účtov, objednanie identifikátorov pre zákazníkov, aktivácia a deaktivácia/blokovanie identifikátorov, asociácia/deasociácia e-voucherov,
- c) administrácia, správa používateľov, resetovanie hesla.

Zúčtovacia aplikácia musí v oblasti reportingu zabezpečovať nasledujúce funkcionality:

- a) audit log, prehľad uskutočnených/zamietnutých transakcií;
- b) manažovateľný dashboard – agregované dáta, analytické dáta, jednotlivé transakcie.

Zúčtovacia aplikácia musí umožňovať aj nasledovné funkcionality:

- a) prenos údajov o predajnej sieti, prevádzke a terminálu,
- b) vytvorenie subjektu firma/vydavateľ/obmedzená akceptačná sieť (až na úroveň identifikátora),
- c) vytvorenie objednávky/zálohovej faktúry/faktúry,
- d) vytvorenie prijatej faktúry v mene jej vystaviteľa,
- e) vytváranie generických cenníkov – poplatkov za používanie systému zákazníkom, obchodníkom a nadriadených entít, akceptácia e-voucherov a podobne,
- f) generovanie obchodníckych a zákazníckych zmlúv a zmlúv nadriadených entít.

Prevádzkovanie zúčtovacej aplikácie je zabezpečené prostredníctvom infraštruktúry umožňujúcej flexibilné navyšovanie, prípadne znižovanie priepustnosti systému v závislosti od počtu realizovaných transakcií a bez potreby nákupu vlastnej infraštruktúry.

Zákazník vstupuje do zúčtovacej aplikácie identifikáciou prostredníctvom platného identifikátora (karta, mobilný telefón, elektronický token) za použitia EFT POS terminálu.

Obchodník sa stane akceptátorom transakcií podpísaním zmluvy o spolupráci a inštaláciou potrebného vybavenia v prevádzke (bežný alebo proprietárny EFT POS terminál s nainštalovaným hrubým klientom).

Zúčtovacia aplikácia predstavuje kompletne softvérové riešenie vyvinuté v súlade so štandardami využívanými pri poskytovaní platobných služieb (spĺňajúce podmienky PCI DSS). Výstupom aplikácie musí byť schopnosť odpovedať na autorizačné požiadavky koncových zariadení s využitím rôznych protokolov – Standard POS Device Handler (SPDH), BIC ISO, ISO 8583, manažovateľný SOAP builder, binárny protokol; zabezpečovať správu obchodnej siete (obchodníkov) zaradených do systému ako aj užívateľov (koncových užívateľov e-voucherov ako aj ich nadriadených entít ako napr. zamestnávateľ a to až do 4. úrovne: holding, spoločnosť, pobočka, držiteľ e-vouchra).

Požadované technické vlastnosti:

Požiadavka na zúčtovaciu aplikáciu:	garantovaná dostupnosť služby 99,60%
Požiadavka na zúčtovaciu aplikáciu:	umiestnenie potrebného technického vybavenia slúžiaceho na autorizáciu transakcií v dátovom centre v krajinách EU s minimálnou úrovňou štandardu TIER3
Požiadavka na zúčtovaciu aplikáciu:	umiestnenie potrebného technického vybavenia slúžiaceho na spracovanie a ukladanie informácií o zákazníkoch a obchodníkoch, respektíve dátový sklad v dátovom centre v krajinách EU s minimálnou úrovňou štandardu TIER2
Požiadavka na zúčtovaciu aplikáciu:	technické vybavenie spĺňajúce podmienky PCI DSS
Požiadavka na zúčtovaciu aplikáciu:	autorizačný modul postavený na platforme Java, bežiaci na operačnom systéme Linux (Red Hat, SUSE a pod.) na báze high-availability cluster
Požiadavka na zúčtovaciu aplikáciu:	minimálna úroveň kapacity spracovania transakcií v objeme 40 transakcií za sekundu
Požiadavka na zúčtovaciu aplikáciu:	real time 24/7 monitor dostupnosti služby s alertingom (email, SMS, USSD);
Požiadavka na zúčtovaciu aplikáciu:	možnosť posielania účtovných dokladov do ERP systémov prostredníctvom API alebo prostredníctvom definovaných importných súborov
Požiadavka na zúčtovaciu aplikáciu:	zabezpečenie prevádzky zúčtovacej aplikácie v súlade s ISO 27001

Požiadavky na elektronický portál uvedené v týchto súťažných podkladoch sú obstarávateľom považované za minimálne požiadavky, pričom elektronický portál môže mať aj také funkčné, technické a výkonnostné vlastnosti, ktorých vyjadrené kvantifikovateľné aj nekvantifikovateľné parametre budú vyššie (lepšie) ako sú obstarávateľom uvedené požadované požiadavky na elektronický portál.

Uchádzač bude predmet zákazky plniť v sídle alebo iných priestoroch uchádzača alebo na inom vhodnom mieste určenom uchádzačom alebo v prípade potreby v nevyhnutnom rozsahu aj v sídle alebo iných priestoroch obstarávateľa. V prípade plnenia predmetu zákazky v sídle alebo iných priestoroch obstarávateľa, obstarávateľ zabezpečí uchádzačovi v primeranom a nevyhnutnom rozsahu vstup do priestorov obstarávateľa.

PRÍLOHA B

Zmluva o poskytovaní služieb – elektronický transakčný systém

(uzavretá v zmysle § 269 ods.2. zák.č.513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskor. predpisov)

obchodné meno: A3 Soft Bratislava s.r.o.
sídlo: Einsteinova 25, 851 01 Bratislava
IČO: 44 319 533
IČ DPH: SK2022677822
registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 54319/B
konajúca prostredníctvom: Ing. Jozef Škorvánek, konateľ

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

a

obchodné meno:
sídlo:
IČO:
IČ DPH:
registrácia:
konajúca prostredníctvom:

(ďalej len „**Dodávateľ**“)

uzavreli nasledujúcu Zmluvu o poskytovaní služieb – elektronický transakčný systém (ďalej aj len „zmluva“ alebo „Zmluva“).

I.

Predmet zmluvy

1. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi služby a iné plnenia uvedené v prílohe č.1 k tejto zmluve (ďalej spolu len „Služby“).
2. Objednávateľ sa zaväzuje uhrádzať Dodávateľovi odmenu za poskytnuté Služby.

II.

Odmena a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli, že výška odmeny Dodávateľa za plnenie predmetu tejto zmluvy a platobné podmienky pre uhrádzanie odmeny Dodávateľovi sú uvedené v prílohe č.2 k tejto zmluve.
2. Dodávateľ nemá nárok na náhradu nákladov vynaložených pri plnení predmetu tejto zmluvy, pokiaľ sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak.

III.

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať Služby Objednávateľovi spôsobom a v rozsahu uvedenom v prílohe č.1 k tejto zmluve, v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, v zmysle pokynov Objednávateľa a v súlade so záujmami Objednávateľa, ktoré sú Dodávateľovi známe alebo mu boli oznámené Objednávateľom.
2. Dodávateľ bude poskytovať Služby v sídle alebo iných priestoroch Dodávateľa alebo na inom vhodnom mieste určenom Dodávateľom alebo v prípade potreby v nevyhnutnom rozsahu aj v sídle alebo iných priestoroch Objednávateľa. V prípade poskytovania Služieb v sídle alebo iných priestoroch Objednávateľa je Objednávateľ povinný zabezpečiť Dodávateľovi v primeranom a nevyhnutnom rozsahu vstup do priestorov Objednávateľa.
3. Dodávateľ je oprávnený poskytovať Služby Objednávateľovi osobne alebo prostredníctvom tretej osoby, za poskytnuté Služby však vždy zodpovedá Dodávateľ.
4. Objednávateľ sa zaväzuje na základe výzvy Dodávateľa riadne a včas poskytnúť Dodávateľovi súčinnosť nevyhnutnú pre úspešné poskytnutie Služieb Dodávateľom.
5. Dodávateľ sa zaväzuje na požiadanie Objednávateľa oznamovať mu priebeh poskytovania Služieb a podávať mu informácie o stave a priebehu poskytovania Služieb.

IV.

Povinnosť mlčanlivosti

1. Dodávateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých údajoch, obchodného, právneho, finančného, výrobného, technického a podobného charakteru, týkajúcich sa Objednávateľa alebo plnenia predmetu tejto zmluvy, s ktorými bol oboznámený v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy, alebo ktoré získal alebo mal k dispozícii, vrátane informácií, ktoré sa týkajú minulých, súčasných alebo budúcich podnikateľských aktivít Objednávateľa, produktov, knowhow, služieb a iných poznatkov Objednávateľa, a ktoré nie sú verejnosti bežne dostupné.
2. Všetky údaje uvedené v bode 1. tohto článku sú zmluvnými stranami považované za dôverné. Ďalej za dôverné údaje sú považované aj také skutočnosti, informácie a údaje, ktoré by neoprávneným nakladaním mohli spôsobiť ujmu záujmom niektorej zo zmluvných strán alebo by mohli byť pre jej záujmy nevhodné.
3. Každá zo zmluvných strán sa zaväzuje, že bude s dôvernými údajmi nakladať ako s obchodným tajomstvom a použije ich výlučne pre plnenie predmetu tejto zmluvy a zaväzuje sa zachovávať mlčanlivosť o dôverných údajoch.
4. V prípade, že niektorá zo zmluvných strán poruší ktorúkoľvek z povinností uvedených v tomto článku má druhá zmluvná strana právo požadovať od porušujúcej zmluvnej strany náhradu všetkej vzniknutej škody.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že vzhľadom na obsah a povahu povinnosti mlčanlivosti v zmysle tohto článku, povinnosť mlčanlivosti je časovo neobmedzená a teda povinnosť mlčanlivosti v zmysle tohto článku trvá aj po zániku účinnosti tejto zmluvy.

6. Za porušenie povinnosti mlčanlivosti sa nepovažuje poskytnutie alebo použitie dôverných údajoch v nevyhnutnom rozsahu zamestnancom zmluvnej strany, právny, účtovný alebo daňový poradcom, audítorom, osobám v rámci podnikateľskej skupiny do ktorej niektorá zo zmluvných strán patrí, orgánom verejnej moci pri plnení zákonných povinností zmluvnej strany ako aj pri výkone práva zmluvnej strany. Zmluvná strana však zodpovedá za dodržiavanie povinnosti mlčanlivosti osobami (okrem orgánov verejnej moci), ktorými dôverné údaje poskytla.

V.

Subdodávatelia

1. Na poskytovanie niektorých plnení, ktoré tvoria súčasť Služieb, má Dodávateľ za podmienok dohodnutých v tejto zmluve právo uzatvárať subdodávateľské zmluvy.
2. Dodávateľ je povinný Objednávateľovi predložiť najneskôr v čase uzavretia tejto zmluvy v písomnej forme zoznam všetkých známych subdodávateľov v rozsahu:
 - a) podiel zákazky, ktorý má v úmysle zadať subdodávateľom, navrhovaných subdodávateľov a predmet subdodávok,
 - b) identifikačné údaje o všetkých známych subdodávateľoch v rozsahu: meno a priezvisko alebo obchodné meno, resp. názov, adresa pobytu alebo sídlo, IČO alebo dátum narodenia ak nebolo pridelené IČO, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu: meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia, pričom uvedený zoznam tvorí prílohu č.3 k tejto zmluve.
3. Objednávateľ týmto určuje pravidlá pre zmenu subdodávateľov počas plnenia tejto zmluvy nasledovne:
 - a) Dodávateľ je oprávnený zmeniť a/alebo doplniť subdodávateľa počas trvania tejto zmluvy.
 - b) V prípade doplnenia a/alebo zmeny niektorého zo subdodávateľov je Dodávateľ povinný oznámiť Objednávateľovi najneskôr v deň, ktorý predchádza dňu, v ktorom subdodávateľ začne plniť predmet tejto zmluvy, predložiť písomné oznámenie o zmene a/alebo doplnení subdodávateľa, ktoré bude obsahovať údaje o navrhovanom subdodávateľovi v rozsahu podľa tohto článku.
 - c) Dodávateľ pri výbere subdodávateľa musí postupovať tak, aby vynaložené náklady na zabezpečenie plnenia na základe zmluvy o subdodávke boli primerané jeho kvalite a cene.
 - d) Dodávateľ zodpovedá za plnenie zmluvy o subdodávke subdodávateľom tak, ako keby plnenie realizované na základe tejto zmluvy realizoval sám. Dodávateľ zodpovedá za odbornú starostlivosť pri výbere subdodávateľa, ako aj za výsledok činnosti/plnenia vykonanej/vykonaného na základe zmluvy o subdodávke.
 - e) Dodávateľ je povinný každú zmluvu o subdodávke uzatvoriť v písomnej forme.
 - f) Dodávateľ zodpovedá za odbornú starostlivosť pri výbere subdodávateľa, ako aj za výsledok vykonaného na základe zmluvy o subdodávke.
4. Porušenie povinnosti Dodávateľa podľa bodov 2 až 3 predstavuje nepodstatné porušenie tejto zmluvy.
5. V prípade porušenia povinnosti zo strany Dodávateľa alebo jeho subdodávateľov podľa tohto článku a z toho vyplývajúcej sankcie uloženej zo strany orgánu štátnej správy a/alebo akéhokoľvek iného subjektu, vyplývajúcej z porušenia povinnosti Dodávateľa a jeho subdodávateľa, uhradenú Objednávateľom, zaväzuje sa Dodávateľ uhradiť Objednávateľovi túto sankciu v plnej výške najneskôr do 3 dní odo dňa obdržania písomnej výzvy od Objednávateľa. O skutočnosti, že sa takéto konanie začalo Objednávateľ bude informovať Dodávateľa, aby mal možnosť sa ku konaniu vyjadriť.

VI.

Zodpovednosť za škodu

1. Každá zmluvná strana zodpovedá druhej zmluvnej strane za škodu spôsobenú porušením povinnosti či záväzku vyplývajúcej zmluvnej strane z tejto zmluvy alebo všeobecne záväzných právnych predpisov.

VII.

Trvanie zmluvného vzťahu

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú – 6 mesiacov odo dňa jej účinnosti.

2. Účinnosť tejto zmluvy sa skončí:
 - a) uplynutím doby uvedenej v bode 1. tohto článku,
 - b) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - c) písomným odstúpením.
3. Každá zo zmluvných strán môže od tejto zmluvy písomne odstúpiť v prípadoch uvedených v tejto zmluve alebo v prípade podstatného porušenia zmluvnej povinnosti druhej zmluvnej strany. Porušenie zmluvnej povinnosti sa považuje za podstatné v zmysle ustanovenia § 345 ods.2 zák.č.513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskor. predpisov. Odstúpenie od tejto zmluvy je účinné v deň doručenia písomného odstúpenia od tejto zmluvy odstupujúcou zmluvnou stranou druhej zmluvnej strane.
4. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy v prípade, ak opakovane nastane situácia, že Služby nebudú poskytnuté Poskytovateľom riadne a včas a Poskytovateľ nevykoná nápravu v primeranej lehote určenej Objednávateľom.
5. Zánikom účinnosti tejto zmluvy nezanikajú práva, záväzky a pohľadávky vzniknuté z tejto zmluvy pred dňom zániku účinnosti tejto zmluvy, ktoré podľa svojej povahy trvajú aj po zániku účinnosti tejto zmluvy (najmä právo na úhradu odmeny a poplatkov, právo na náhradu škody, právo na úhradu zmluvnej pokuty) a taktiež nestrácajú účinnosť ustanovenia tejto zmluvy alebo jej príloh z ktorých obsahu alebo účelu je zrejmé, že majú byť účinné i po skončení účinnosti tejto zmluvy.

VIII.

Doručovanie písomností

1. V prípade potreby doručenia písomností druhej zmluvnej strane sa doručuje osobne alebo prostredníctvom iného subjektu na adresu uvedenú pri označení druhej zmluvnej strany v tejto zmluve, pokiaľ dotknutá zmluvná strana neoznámí písomne druhej zmluvnej strane zmenu adresy na doručovanie. Doručenie písomnosti nastáva dňom jej prevzatia subjektom, ktorý je oprávnený preberať za zmluvnú stranu doporučené poštové zásielky. Písomnosť sa považuje za doručenú aj dňom uloženia zásielky z dôvodu prekážky v doručení na strane adresáta u subjektu, ktorý je povinný ju doručiť. Písomnosť sa považuje za doručenú aj okamihom odmietnutia jej prevzatia adresátom. V prípade ak sa zásielka vráti nedoručená odosielateľovi s poznámkou „adresát neznámy“ alebo poznámkou obdobného významu, písomnosť sa považuje za doručenú dňom vrátenia zásielky odosielateľovi.
2. V prípade potreby okamžitého doručenia písomnosti je možné doručiť písomnosť e-mailom alebo faxom na kontaktné údaje osôb uvedených v bode 3. článku IX. tejto zmluvy, pričom v takomto prípade sa písomnosť považuje za doručenú potvrdením jej doručenia druhou zmluvnou stranou; uvedeným spôsobom však nie je možné doručovať písomnosti majúce vplyv na účinnosť tejto zmluvy.

IX.

Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží po jednom rovnopise.
2. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej uzavretia. Na platnosť jej zmien alebo dodatkov je potrebná písomná forma.
3. Osoby určené zmluvnými stranami na komunikáciu vo veciach plnenia predmetu tejto zmluvy sú:
za Poskytovateľa: Ing. Jozef Škorvánek, pozícia/funkcia: konateľ, e-mail: skorvanek@a3soft.sk
za Objednávateľa:, pozícia/funkcia:, e-mail:
- alebo iné osoby, ktoré nahradili uvedené osoby na predmetných pracovných pozíciách/funkciách.
4. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú jej nasledovné prílohy:
Príloha č.1: Služby
Príloha č.2: Odmena a platobné podmienky
Príloha č.3: Zoznam subdodávateľov

5. Zmluvné strany vyhlasujú, že svoju vôľu v tejto zmluve prejavili slobodne a vážne, určite a zrozumiteľne, že zmluva nebola uzatvorená za nápadne nevýhodných podmienok, s jej obsahom súhlasia po prečítaní bez výhrad, doplnkov a iných zmien a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.

Bratislava, 2018

Bratislava, 2018

.....

Ing. Jozef Škorvánek
konateľ

A3 Soft Bratislava s.r.o.

.....

Príloha č.1 ku Zmluve o poskytovaní služieb – elektronický transakčný systém

Služby

1. Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi nasledovné Služby:
 - a) prevádzkovanie elektronického transakčného systému umožňujúcej obchodníkom poskytovať vlastné komplementárne vouchery v elektronickej podobe (ďalej len „e-vouchery“) pre Objednávateľa na obdobie 6 mesiacov.
2. Elektronický transakčný systém sa skladá z troch základných komponentov:
 - a) CRM systém,
 - b) autorizačný server,
 - c) reportingový systém,ktoré umožňujú overenie, autorizáciu, registráciu, administráciu ako aj kompletný reporting jednotlivých operácií/transakcií.
3. Elektronický transakčný systém musí pre obchodníka zabezpečovať nasledujúce funkcionality:
 - a) registrácia predajnej siete, úprava údajov predajnej siete, zrušenie predajnej siete,
 - b) registrácia prevádzky, úprava údajov prevádzky, zrušenie prevádzky,
 - c) registrácia predajného terminálu, úprava údajov predajného terminálu, zrušenie predajného terminálu,
 - d) reporting predajcov.
4. Elektronický transakčný systém musí pre zákazníka obchodníka zabezpečovať nasledujúce funkcionality:
 - a) pridanie nového druhu identifikátora, úprava druhu identifikátora, prehľad druhov identifikátorov,
 - b) registrácia identifikátora, aktivácia identifikátora cez webovskú aplikáciu, aktivácia identifikátora cez call-centrum, blokovanie identifikátora cez webovskú aplikáciu a call-centrum, pridanie nového identifikátora k účtu, výmena identifikátora,
 - c) kontrola stavu e-voucherov cez webovskú aplikáciu alebo na cash-point;
 - d) import zákazníckych účtov, úpravy zákazníckych účtov.
5. Elektronický transakčný systém musí pre zabezpečovať nasledujúce funkcionality:
 - a) registrácia zákazníckych účtov, zadanie holdingu, spoločnosti, pobočky,
 - b) aktualizácia zákazníckych účtov, objednanie identifikátorov pre zákazníkov, aktivácia a deaktivácia/blokovanie identifikátorov, asociácia/deasociácia e-voucherov,
 - c) administrácia, správa používateľov, resetovanie hesla.
6. Elektronický transakčný systém musí v oblasti reportingu zabezpečovať nasledujúce funkcionality:
 - a) audit log, prehľad uskutočnených/zamietnutých transakcií;
 - b) manažovateľný dashboard – agregované dáta, analytické dáta, jednotlivé transakcie.
7. Elektronický transakčný systém musí umožňovať aj nasledovné funkcionality:
 - a) prenos údajov o predajnej sieti, prevádzke a terminálu,
 - b) vytvorenie subjektu firma/vydavateľ/obmedzená akceptačná sieť (až na úroveň identifikátora),
 - c) vytvorenie objednávky/zálohovej faktúry/faktúry,
 - d) vytvorenie prijatej faktúry v mene jej vystaviteľa,
 - e) vytváranie generických cenníkov – poplatkov za používanie systému zákazníkom, obchodníkom a nadriadených entít, akceptácia e-voucherov a podobne,
 - f) generovanie obchodníckych a zákazníckych zmlúv.
8. Prevádzkovanie elektronického transakčného systému je zabezpečené prostredníctvom infraštruktúry umožňujúcej flexibilné navyšovanie, prípadne znižovanie priepustnosti systému v závislosti od počtu realizovaných transakcií a bez potreby nákupu vlastnej infraštruktúry.

9. Zákazník vstupuje do elektronického transakčného systému identifikáciou prostredníctvom platného identifikátora (karta, mobilný telefón, elektronický token) za použitia EFT POS terminálu.
10. Obchodník sa stane akceptátorom transakcií podpísaním zmluvy o spolupráci a inštaláciou potrebného vybavenia v prevádzke (bežný alebo proprietárny EFT POS terminál s nainštalovaným hrubým klientom).
11. Elektronický transakčný systém predstavuje kompletne softvérové riešenie vyvinuté v súlade so štandardami využívanými pri poskytovaní platobných služieb (splňajúce podmienky PCI DSS).
12. Výstupom elektronického transakčného systému musí byť schopnosť odpovedať na autorizačné požiadavky koncových zariadení s využitím rôznych protokolov – Standard POS Device Handler (SPDH), BIC ISO, ISO 8583, manažovateľný SOAP builder, binárny protokol; zabezpečovať správu obchodnej siete (obchodníkov) zaradených do systému ako aj užívateľov (koncových užívateľov e-vouchrov ako aj ich nadriadených entít ako napr. zamestnávateľ a to až do 4. úrovne: holding, spoločnosť, pobočka, držiteľ e-vouchra).
13. Elektronický transakčný systém musí spĺňať nasledovné požiadavky:
 - a) garantovaná dostupnosť služby 99,60%,
 - b) umiestnenie potrebného technického vybavenia slúžiaceho na autorizáciu transakcií v dátovom centre v krajinách EU s minimálnou úrovňou štandardu TIER3,
 - c) umiestnenie potrebného technického vybavenia slúžiaceho na spracovanie a ukladanie informácií o zákazníkoch a obchodníkoch, respektíve dátový sklad v dátovom centre v krajinách EU s minimálnou úrovňou štandardu TIER2,
 - d) technické vybavenie splňajúce podmienky PCI DSS,
 - e) autorizačný modul postavený na platforme Java, bežiaci na operačnom systéme Linux (Red Hat, SUSE a pod.) na báze high-availability cluster,
 - f) minimálna úroveň kapacity spracovania transakcií v objeme 40 transakcií za sekundu,
 - g) real time 24/7 monitor dostupnosti služby s alertingom (email, SMS, USSD),
 - h) možnosť posielania účtovných dokladov do ERP systémov prostredníctvom API alebo prostredníctvom definovaných importných súborov,
 - i) zabezpečenie prevádzky zúčtovacej aplikácie v súlade s ISO 27001.
14. Objednávateľ požaduje od Dodávateľa predloženie vlastného návrhu elektronického transakčného systému (ďalej len „Vlastný návrh“) do 3 dní odo dňa účinnosti tejto zmluvy. Objednávateľ je povinný v lehote do 3 pracovných dní po predložení Vlastného návrhu posúdiť Vlastný návrh Dodávateľa a oznámiť Dodávateľovi, či Vlastný návrh akceptuje alebo či od tejto zmluvy odstupuje pre jeho neakceptáciu. Ak Objednávateľ do lehoty podľa predošlej vety neoznámí Dodávateľovi, či jeho Vlastný návrh akceptuje, považuje sa Vlastný návrh uplynutím tejto lehoty za akceptovaný Objednávateľom.
15. Dodávateľ je povinný bezplatne predviesť funkcionality elektronického transakčného systému Objednávateľovi v lehote do 7 dní odo dňa účinnosti tejto zmluvy. V prípade ak Dodávateľ uvedenú povinnosť nesplní riadne a včas alebo predvedené funkcionality nebudú zodpovedať požiadavkám Objednávateľa na funkcionality elektronického transakčného systému, uvedené sa považuje za porušenie tejto zmluvy podstatným spôsobom Dodávateľom a Objednávateľ je oprávnený z uvedeného dôvodu odstúpiť od tejto zmluvy.
16. Dodávateľ je povinný spustiť prevádzkovanie elektronického transakčného systému pre Objednávateľa v lehote do 30 dní odo dňa účinnosti tejto zmluvy. Spustenie prevádzkovania elektronického transakčného systému bude potvrdené písomným protokolom podpísaným zástupcami oboch zmluvných strán, pričom spusteniu prevádzkovania elektronického transakčného systému musí predchádzať testovacia prevádzka elektronického transakčného systému a jej odsúhlasenie Objednávateľom.
17. Objednávateľ bude používať elektronický transakčný systém na základe licencie od dodávateľa, ktorá je udelená uzavretím tejto zmluvy ako nevýhradná licencia na obdobie účinnosti tejto zmluvy a pre územie Slovenskej republiky.
18. Dodávateľ je povinný na požiadanie Objednávateľa uzavrieť s Objednávateľom tzv. Escrow agreement umožňujúci Objednávateľovi prístup k zdrojovým dátam elektronického transakčného systému v prípade

predčasného ukončenia tejto zmluvy. V prípade, ak Dodávateľ odmietne s Objednávateľom tzv. Escrow agreement uzavrieť, uvedené porušenie sa považuje za porušenie tejto zmluvy podstatným spôsobom Dodávateľom a Objednávateľ má právo odstúpiť od tejto zmluvy z uvedeného dôvodu.

19. Dodávateľ je povinný zabezpečovať prevádzkovanie elektronického transakčného systému počas doby účinnosti tejto zmluvy. Dodávateľ je povinný bez zbytočného odkladu odstrániť akúkoľvek poruchu alebo vadu elektronického transakčného systému a to v závislosti od povahy vady či poruchy, najneskôr však do 4 hodín od jej oznámenia Objednávateľom. Dodávateľ oznámi Objednávateľovi spôsob oznamovania vady respektíve poruchy elektronického transakčného systému po bezodkladne po uzavretí tejto zmluvy.

20. V prípade porušenia povinnosti Dodávateľa spustiť prevádzkovanie elektronického transakčného systému riadne a včas, sa uvedené porušenie považuje za porušenie tejto zmluvy podstatným spôsobom Dodávateľom a Objednávateľ oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy z uvedeného dôvodu.

21. V prípade porušenia povinnosti Dodávateľa spustiť prevádzkovanie elektronického transakčného systému riadne a včas, je Objednávateľ oprávnený požadovať od Dodávateľa zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 0,10% zo sumy odmeny Dodávateľa za každý aj začatý deň omeškania.

22. V prípade, ak Dodávateľ poruší akúkoľvek zmluvnú podmienku alebo ktorékoľvek ustanovenie uvedené v tejto zmluve, uvedené porušenie sa považuje za porušenie tejto zmluvy podstatným spôsobom Dodávateľom a Objednávateľ má právo odstúpiť od tejto zmluvy z uvedeného dôvodu.

Bratislava, 2018

Bratislava, 2018

.....
Ing. Jozef Škorvánek
konateľ
A3 Soft Bratislava s.r.o.

Príloha č.2 ku Zmluve o poskytovaní služieb – elektronický transakčný systém

Odmena a platobné podmienky

1. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť Dodávateľovi odmenu za poskytnuté Služby vo výške EUR bez DPH, ku ktorej bude účtovaná DPH v zmysle príslušných právnych predpisov, pokiaľ Poskytovateľ bude platiteľom DPH.
2. V prípade, že Dodávateľ ku dňu uzavretia tejto zmluvy nie je platiteľom DPH, avšak po uzavretí zmluvy sa ním stane, dodávateľ nemá nárok na zvýšenie celkovej ceny o sumu DPH.
3. Odmenu uhradí Objednávateľ Dodávateľovi na základe faktúry vystavenej v lehote do 15 dní odo dňa spustenia prevádzkovania elektronického transakčného systému, faktúra bude splatná v lehote 30 dní odo dňa jej vystavenia.
4. Objednávateľ uhradí odmenu Dodávateľovi bezhotovostným prevodom v prospech bankového účtu Dodávateľa, variabilným symbolom bude číslo faktúry.
5. Odmena Dodávateľa zahŕňa aj náhradu všetkých nákladov Dodávateľa spojených s plnením tejto zmluvy a Dodávateľovi nevznikne nárok na úhradu akýchkoľvek dodatočných nákladov, ktoré nezahrnul do odmeny. Súčasťou odmeny sú aj všetky činnosti spojené so zabezpečením prípravných prác, realizácie, testovania, dodania a prevádzky elektronického transakčného systému.
6. V prípade predčasného zániku tejto zmluvy z dôvodov na strane Dodávateľa, je Dodávateľ povinný vrátiť Objednávateľovi pomernú časť odmeny zodpovedajúcu rozsahu plnenia neposkytnutého Dodávateľom Objednávateľovi.

Bratislava, 2018

Bratislava, 2018

.....
Ing. Jozef Škorvánek
konateľ
A3 Soft Bratislava s.r.o.

.....

**Príloha č.3 ku Zmluve o poskytovaní služieb – elektronický
transakčný systém**

Zoznam subdodávateľov

PRÍLOHA C

Obstarávateľ: A3 Soft Bratislava s.r.o., Einsteinova 25, 851 01 Bratislava

Názov zákazky: „Zabezpečenie prevádzkovania elektronického transakčného systému“

Návrh uchádzača na plnenie kritéria

1/ Uchádzač :

Adresa sídla / miesta podnikania:

Štatutárny zástupca(-ovia):

IČO:

Kontaktná osoba:

Telefón:

Mobil:

E-mail

Návrh uchádzača na plnenie kritéria určeného obstarávateľom na vyhodnotenie ponúk v zákazke s názvom predmetu „**Zabezpečenie prevádzkovania elektronického transakčného systému**“.

Uchádzač v tabuľke doplní hodnotu ponúknutej najnižšej ceny.

Uchádzač uvedie ním doplnenú hodnotu vyjadrenú na dve desatinné miesta.

Najnižšia cena v EUR bez DPH	
------------------------------	--

Uchádzač je – nie je (nehodiace sa škrtnúť) platiteľom DPH.



podpis zástupcu

oprávneného konateľ za uchádzača

1. Uchádzač uvedie hodnotu najnižšej ceny s presnosťou na dve desatinné miesta v EUR bez DPH (sivé okienka tabuľky).
2. Originály tabuliek návrhov uchádzačov na plnenie kritéria určeného obstarávateľom na vyhodnotenie ponúk na vyhodnotenie ponúk, uvedené uchádzačmi v ponukách budú súčasťou „dokumentácie o obstarávaní“.
3. Právne záväzná hodnota kritéria určeného obstarávateľom na vyhodnotenie ponúk je tá, ktorá je uvedená uchádzačom v tabuľke návrhov uchádzača na plnenie kritéria určeného obstarávateľom na vyhodnotenie ponúk a ktorá bude pevne spojená s ponukou. Hodnoty jednotkových cien prvkov kritéria určeného obstarávateľom na vyhodnotenie ponúk uvedené inde v ponuke, vrátane tých, ktoré uvedie uchádzač v návrhu zmluvy, pokiaľ budú iné ako v tejto tabuľke, bude obstarávateľ považovať za výsledok matematickej chyby a navrhne spôsob jej odstránenia, ku ktorému sa je uchádzač povinný vyjadriť. Návrh na odstránenie spočíva v identifikácii najvyššej hodnoty kritéria určeného obstarávateľom na vyhodnotenie ponúk uvedeného v celej ponuke.

PRÍLOHA D: Odporúčaný vzor identifikácie uchádzača (prvá vnútorná strana ponuky)

**Identifikačné údaje uchádzača vo vyhlásenom postupe:
„Zabezpečenie prevádzkovania elektronického transakčného systému“**

Obchodné meno alebo názov uchádzača
(úplné oficiálne obchodné meno alebo názov uchádzača)

Názov skupiny dodávateľov
(vyplňte v prípade, ak je uchádzač členom skupiny dodávateľov, ktorá predkladá ponuku)

Sídlo alebo miesto podnikania uchádzača
(úplná adresa sídla alebo miesta podnikania uchádzača)

IČO

DIČ:

IČ DPH *(ak bolo pridelené)*

Právna forma *(spoločnosť s ručením obmedzením, akciová spoločnosť, verejná obchodná spoločnosť, komanditná spoločnosť, družstvo, SZOČ alebo iná právna forma)*

Zápis uchádzača vo verejnom registri
(označenie obchodného registra alebo inej evidencie, do ktorej je uchádzač zapísaný podľa právneho poriadku štátu, ktorým sa spravuje, a číslo zápisu alebo údaj o zápise do tohto registra alebo evidencie)

Štát *(názov štátu, podľa právneho poriadku u ktorého bol uchádzač založený)*

Peňažný ústav: *(IBAN, SWIFT)*

Zoznam osôb oprávnených konať v mene uchádzača

meno a priezvisko	štátna príslušnosť

Kontaktné údaje uchádzača

Meno a priezvisko kontaktnej osoby

Telefón

E-mail

.....
+421
.....@.....

V mesto/obec, dňa dd/mesiac/rok

.....
meno, priezvisko, titul št. Zástupcu, funkcia, podpis

PRÍLOHA E: Vzor pre súhlas uchádzača s podmienkami súťaže

Súhlas s podmienkami súťaže

Dolu podpísaný (*titul, meno, priezvisko, titul, postavenie, štatutárny zástupca uchádzača obchodné meno, adresa sídla IČO*) bez výhrady a obmedzenia súhlasím s platnými podmienkami súťaže určenými obstarávateľom, uvedenými vo výzve na predkladanie ponúk na poskytnutie služieb s názvom „**Zabezpečenie prevádzkovania elektronického transakčného systému**“ a v inej sprievodnej dokumentácii poskytnutej obstarávateľom v lehote na predkladanie ponúk.

Do úvahy nemožno vziať žiadnu výhradu ani obmedzenie voči platným podmienkam a požiadavkám určeným obstarávateľom. **Takáto výhrada alebo obmedzenie bude mať za následok vylúčenie ponuky uchádzača z vyhláseného postupu.**

V *mesto/obec* dňa *dd/mesiac/rok*

*titul, meno, priezvisko, titul
funkcia
obchodné meno uchádzača*

Poznámka: Text uvedený *italikom*, nahradí uchádzač ním známymi údajmi

PRÍLOHA F: Vzor pre vyhlásenie uchádzača o pravdivosti a úplnosti všetkých podkladov a údajov uvedených v ponuke

Vyhlásenie uchádzača o pravdivosti a úplnosti všetkých podkladov a údajov uvedených v ponuke

Dolupodpísaný (*titul, meno, priezvisko titul, postavenie, štatutárny zástupca uchádzača obchodné meno, adresa sídla IČO*) týmto

č e s t n e v y h l a s u j e m

že všetky podklady, doklady a dokumenty predložené v našej ponuke do súťaže na poskytnutie služby, v zákazke obstarávateľa **A3 Soft Bratislava s.r.o.** nazvanej „Zabezpečenie prevádzkovania elektronického transakčného systému“ sú:

- **úplné,**
- **pravdivé a**
- **aktuálne.**

V *mesto/obec* dňa *dd/mesiac/rok*

*titul, meno, priezvisko, titul
funkcia
obchodné meno uchádzača*

Poznámka: Text uvedený *italikom*, nahradí uchádzač ním známymi údajmi

PRÍLOHA G: Návrh a popis technického riešenia uchádzača

Návrh a popis vlastného technického riešenia preukazujúceho splnenie požiadaviek na predmet zákazky „Zabezpečenie prevádzkovania elektronického transakčného systému“ podľa Opisu predmetu zákazky vypracuje a predkladá uchádzač a obsahuje minimálne:

- Detailnú funkčnú špecifikáciu obsahujúcu okrem iného aj
 - logickú architektúru systému,
 - komunikačnú schému,
 - detailný popis použitej dátovej štruktúry,
 - funkčné diagramy a popisy jednotlivých procesov,
 - integračné scenáre.
- Schéma a popis použitej infraštruktúry HW a SW vrátane uvedenia
 - všetkých využitých komponentov,
 - adresy umiestnenia, spôsobu prístupu k infraštruktúre a popis detailný popis zabezpečenia,
 - zoznam všetkých využitých vývojových nástrojov vrátane garancie ich udržateľnosti počas celej doby trvania projektu.
- Uvedenie prístupovej adresy, užívateľského mena a hesla k demo-predvádzaciemu prostrediu spĺňajúcemu funkcionality požadované v rámci Opisu predmetu zákazky.

PRÍLOHA H: Odporúčaný vzor textu na vonkajšom obale ponuky

Odosielateľ (uchádzač):

ORIGINÁL

[Obchodné meno]:

[Korešpondenčná adresa vrátane PSČ]:

[Ulica a č. domu]

[PSČ Obec]

[Štát]

SÚŤAŽ – NEOTVÁRAŤ !

**HESLO: Zabezpečenie prevádzkovania elektronického
transakčného systému**

Adresát:

A3 Soft Bratislava s.r.o.

Einsteinova 25

851 01 Bratislava